

PROBLEMAS CON EL SCANNER AVISION

4 mensajes

PQRS SRIA DE SALUD <pqrs-salud@pereira.gov.co>25 de octubre de 2024, 13:41

Para: Sistemas Salud <sistemassalud@pereira.gov.co>

Buenos tardes en el SAC tenemos un problema con el scanner ya que cuando escaneo presenta fallas ya que cuando ingresó documentos se atasca al escanear y ya no continúa haciendo el problema desde algunos días se esta presentando el problema con el scanner

SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL DE PEREIRA

Sistemas Salud <sistemassalud@pereira.gov.co>25 de octubre de 2024, 15:03

Para: PQRS SRIA DE SALUD <pqrs-salud@pereira.gov.co>

Cordial Saludo ,

se revisa , de los 2 escaner hay 1 con problema de impresion se da solucion , al del reporte esta funcoinando de momento pero se detecta falla en lods rodillos se ingresa Mantis para Mantenimiento

cont_canieto (Carlos Alberto Nieto Marin (sop. salud))desarrollador

Visitadas recientemente: 0022856

Incidencia #

Ver detalles de la incidencia

Enviar un recordatorio

Ir a Notas

Ir al historial

ID	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0022856	Mesa de Servicio	CONFIGURAR ESCANER	público	2024-10-25 15:06	2024-10-25 15:06
Informador	Carlos Alberto Nieto Marin (sop. salud)	Asignada a	Alejandro Usma Vasquez		
Prioridad	alta	Severidad	menor	Reproducibilidad	no se ha intentado
Estado	asignada	Resolución	abierta		

Resumen

0022856: mantenimiento escaner

Descripción

reportan escaner con atasco , se realiza revision y se observa rodillos desgastado y vidrio con fisura se anexa pantallazo se solita reviso para mantenimiento

Etiquetas

Sin etiquetas adjuntas.

Adjuntar Etiquetas

(Separado por ',')

Etiquetas existentes

Adjuntar

Editar

Asignar a:

(Mi)

Cambiar estado a:

nueva

Monitorizar

Clonar

Cerrar

Mover

Eliminar

Atte ,

Carlos Alberto Nieto Marin
Sistemas de Informacion

El vie, 25 oct 2024 a las 13:45, PQRS SRIA DE SALUD (<pqrs-salud@pereira.gov.co>) escribió:

Buenos tardes en el SAC tenemos un problema con el scanner ya que cuando escaneo presenta fallas ya que cuando ingresó documentos se atasca al escanear y ya no continúa haciendo el problema desde algunos días se esta presentando el problema con el scanner

SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL DE PEREIRA

--

Cordialmente.

CESAR DAVID SALINAS LOPEZ
Sistemas de Información
Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social
Municipio de Pereira



Alcaldía de
PEREIRA

Secretaría de
SALUD

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

"Esta comunicación contiene información confidencial y privilegiada de uso exclusivo para el destinatario/s del mensaje. Si usted no es el destinatario/s tenga en cuenta que cualquier distribución, copia o uso de esta comunicación queda totalmente prohibida".

PQRS SRIA DE SALUD <pqrs-salud@pereira.gov.co>
Para: Sistemas Salud <sistemassalud@pereira.gov.co>

26 de octubre de 2024, 8:09

Muchas gracias

SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL DE PEREIRA

[El texto citado está oculto]

Sistemas Salud <sistemassalud@pereira.gov.co>
Para: PQRS SRIA DE SALUD <pqrs-salud@pereira.gov.co>

28 de octubre de 2024, 10:02

Cordial saludo

Se realiza la configuración del escáner para que al momento de digitalizar los documentos, quede en un mismo PDF.
Se hacen pruebas por parte de la contratista y afirma el correcto funcionamiento.

Farid Alexis Romero
Sistemas de Información

El vie, 25 oct 2024 a las 13:45, PQRS SRIA DE SALUD (<pqrs-salud@pereira.gov.co>) escribió:

Buenos tardes en el SAC tenemos un problema con el scanner ya que cuando escaneo presenta fallas ya que cuando ingresó documentos se atasca al escanear y ya no continúa haciendo el problema desde algunos días se esta presentando el problema con el scanner

SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL DE PEREIRA

[El texto citado está oculto]